

MARKETING PERSONAL

Hace algún tiempo el mundo Empresarial evoluciono vertiginosamente restándosele importancia a las Reglas de Etiqueta. Con la incursión de las empresas a la Calidad Total estas reglas han retomado vigencia por lo que se consideran de vital importancia para mantenerse competitiva

OBJETIVOS:

- *Cuidar su Imagen ya que esta es la Imagen de su Empresa*
- *Reconocer y practicar las reglas de Cortesía*
- *Usar la Vestimenta apropiada según la ocasión*

TEMARIO:

1. *Para Triunfar seamos Corteses*
2. *La Etiqueta como Herramienta de la Calidad Total*
3. *Las Presentaciones*
4. *El Saludo*
 - *Ponerse de pie*
 - *Dar la mano*
 - *El besito*
 - *Otros saludos*
5. *La Puntualidad*
6. *La Vestimenta*
 - *Masculina*
 - *Femenina*
7. *La Comunicación Verbal*
 - *Reglas de Cortesía*
 - *Al Hablar en Público*
 - *Al Dialogar*
8. *La Comunicación no Verbal*
 - *Posturas básicas*
 - *Posturas adecuadas cuidando el mensaje*
 - *Posturas adecuadas cuidando la salud*
9. *La Comunicación Escrita*
 - *Reglas de Cortesía*
 - *Algunas Reglas para Modernizar nuestra redacción*
 - *Las Tarjetas*
10. *Protocolo en la Correspondencia*
 - *Formulas usuales de Cortesía*
 - *Fórmulas para autoridades*
 - *Fórmulas para Funcionarios*

11. *Cortesía Telefónica*
 - *Somos nuestra Empresa*
 - *Contestemos con prontitud*
 - *Tacto y Cortesía*
 - *Hablemos con claridad*

12. *El Trato con Los Clientes*
 - *Clientes Internos*
 - *Clientes Externos*

13. *Estética*
 - *Facial*
 - *Corporal*

<i>DURACIÓN:</i> 10 horas
