

## **LA GESTIÓN DE LOS INDICADORES Y EL BALANCED SCORECARD**

### **OBJETIVOS:**

- *Ubicar a los participantes en el manejo de Control de gestión estratégico, el cual se sustenta en el análisis y construcción de Indicadores de Gestión.*
- *Permitir a los participantes gestionar mediante los indicadores, así como evaluar su importancia en términos de gestión moderna.*
- *Impulsar el entendimiento y construcción de Indicadores de Gestión basados en Objetivos Centrales y específicos.*
- *Tomar decisiones en función al conocimiento y uso del Balanced Scorecard que permitan agilizar los procesos evolutivos y su seguimiento mediante indicadores de gestión.*

### **TEMARIO:**

1. *La Globalización y el Planeamiento Estratégico*
2. *Confirmar la visión de la empresa*
3. *Concepto de Medición y obstáculos*
4. *Los Objetivos de los Sistemas de medición*
5. *Caso Práctico I*
6. *Los Objetivos Generales y las Metas*
7. *Definición, Establecimiento y Aplicación de Indicadores*
8. *Caso Práctico II*
9. *El Diagrama Causa Efecto*
10. *El Balanced Scorecard, perspectivas e indicadores*
11. *Control y Gestión de un Plan de Acción*
12. *Sustentación de Caso Final*

**DURACIÓN:** 12 horas