

**DESARROLLO ORGANIZACIONAL: EL CASO DE LAS
INSTITUCIONES DE MICROFINANZAS**

OBJETIVO:

Introducir integralmente a la alta dirección de la CMAC a la temática del Desarrollo Organizacional (DO) para que adquiera un conocimiento cabal, coherente y práctico de lo que implica esta herramienta moderna de gestión, la cual permite revisar, evaluar y mejorar la estructura organizacional de modo que permite mejorar su competitividad.

JUSTIFICACIÓN:

Como se sabe, el DO implica un proceso proactivo de planeamiento y ejecución del cambio organizacional, a través del análisis interno de la organización y análisis del entorno que la rodea, permitiendo obtener la información necesaria para adoptar un camino o estrategia hacia el cambio, conforme a las exigencias o demandas del entorno. El resultado de un adecuado proceso de DO es el logro de la eficiencia de todos los elementos que constituyen la organización, encaminándola hacia el éxito. El Desarrollo Organizacional de las Instituciones de Microfinanzas, debido a las características particulares de su surgimiento, misión institucional, entorno socioeconómico, necesidades de fondeo y requerimientos de supervisión externa, hace que se trate de una situación particular, con características distintas a las de las de otras instituciones financieras reguladas, a las de otras organizaciones abocadas al desarrollo social, o las de otras organizaciones empresariales con fines de lucro.

TEMARIO:

- 1. Conceptos básicos del Desarrollo Organizacional. El problema principal – agente.*
- 2. Las dinámicas y los arquetipos de sistemas. La tragedia de los comunes.*
- 3. Planeamiento estratégico y re-ingeniería organizacional. El Hoshin Kanri.*
- 4. Desarrollo ejecutivo y del personal. El efecto Hawthorne.*
- 5. La quinta disciplina: Senge y la organización que aprende.*
- 6. Cultura y clima organizacional. Las clasificaciones de Hofstede, Deal-Kennedy y Harrison-Handy.*
- 7. Comunicación organizacional. Los temas actuales de la investigación en la materia: constitución, narrativa, identidad, interrelacionamiento y poder.*
- 8. Los instrumentos de análisis organizacional más utilizados en microfinanzas: CAMEL, GIRAFFE y PEARLS.*
- 9. La polémica actual en el desarrollo micro financiero. Yunus y la IPO de "Compartamos".*
- 10. Micro finanzas, sí pero ¿para qué? ¿para quién?*

DURACIÓN: 12 horas