

ADMINISTRACIÓN DE LOS RIESGOS DE OPERACIÓN

OBJETIVO: *Brindar conocimientos básicos a todo el personal de la organización a fin de que colaboren activamente en la implementación de un esquema eficiente de riesgo operacional.*

TEMARIO:

1. *Introducción al concepto de RIESGO*
 - a. *Definición del RIESGO*
 - b. *Principales riesgos que afectan a los servicios financieros*
2. *El Riesgo Operacional*
 - c. *Definición*
 - d. *Objetivos*
 - e. *Base Legal*
 - f. *La importancia de la Administración del Riesgo Operacional*
 - g. *Causas del Riesgo Operacional*
 - h. *Eventos asociados a los Riesgos de Operación*
 - i. *Pérdidas generadas por el Riesgo Operacional*
 - j. *Responsabilidades en la Gestión del Riesgo Operacional*
 - k. *El Fraude Interno*
 - l. *El Riesgo de la Tecnología de Información*
3. *La Administración del Riesgo Operacional*
4. *Buenas Prácticas para la Administración del Riesgo Operacional*
5. *Metodología para la Medición y Evaluación de los Riesgos de Operación*
6. *Análisis de los principales riesgos que afrontan las instituciones financieras*
7. *Caso práctico de aplicación de la Metodología*

DURACIÓN: 08 horas