

INTELIGENCIA EMOCIONAL

OBJETIVOS:

- *Desarrollar en los participantes la capacidad de habilidades especiales*
- *Propiciar la creatividad como base para la solución de problemas*
- *Estimular las actitudes líderes y exteriorizarlas*

TEMARIO:

1. *Lineamientos Psicológicos claves. Personalidad, Comportamiento, Temperamento e Inteligencia*
2. *Porqué la Inteligencia Emocional. Como se aprecia en el trabajo*
3. *Conociendo al grupo. Aplicación e interpretación del Test de Le Barón.*
4. *Factores de la Inteligencia Emocional. Los enemigos en el trabajo: el miedo, la ira y la depresión.*
5. *Los 4 pilares de la IE. Manejo de crisis y de conductas improductivas.*
6. *El dominio del stres, distres, eustres y el Burn Out. La emergencia de las conductas productivas.*
7. *Jefes stresores y Jefes permisibles. Cómo estar ok.*
8. *La Asertividad y el Análisis Conciliatorio como apoyo*
9. *Ejercicios y dinámicas simuladas.*
10. *El Coaching como terapia de ventilación*
11. *Conclusiones finales*

DURACIÓN: 12 Horas