

GESTIÓN PROCESOS DE MEJORA CONTINUA

OBJETIVO: *Se pretende introducir al participantes en entender la importancia de identificar sistémica y ordenadamente los esquemas que gratifican el quehacer de todas las organizaciones en el mundo, denominados procesos y como estos se convierten en la más importante manera de mejorar las empresas, trabajar mejor y más productivamente, optimizando el uso del tiempo y ahorrando costos.*

TEMARIO:

1. *Concepto de proceso*
2. *Estructura de procesos*
3. *Caracterización de un proceso*
4. *El mejoramiento continuo de los procesos*
5. *El proceso Global*
6. *El funcionamiento adecuado de los procesos*
7. *El mejoramiento continuo de los procesos*
8. *Criterios para el mejoramiento continuo de procesos*
9. *Directivas para adoptar decisiones de mejora*
10. *Procedimientos estándar*
11. *La capacidad del proceso*
12. *Componentes de la capacidad de un proceso*
13. *Capacidad del proceso*
14. *Enfoque para identificar problemas*
15. *Los 7 pasos del proceso de solución de problemas*
16. *Análisis de las causas*
17. *Mejoramiento de la calidad*
18. *Mejoramiento de la productividad*
19. *Reducción de inventarios*
20. *Acortamiento de las líneas de producción*
21. *Reducción del tiempo ocioso de las máquinas y equipos*
22. *Reducción del espacio utilizado*
23. *Reducción del tiempo total del ciclo*

DURACIÓN: 24 horas