

CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

OBJETIVOS: *Generar en los participantes las habilidades y destrezas para la definición, utilización e interpretación de indicadores de gestión, que brinden conocimiento para una mejor toma de decisiones y permitan el mejoramiento de los procesos y el cumplimiento de los objetivos organizacionales.*

Otros objetivos complementarios son:

- ✓ *Desarrollar una metodología para la creación de indicadores de gestión por procesos.*
- ✓ *Mejorar los conocimientos en indicadores de gestión y resultados.*
- ✓ *Construir un sistema de indicadores de gestión práctico.*
- ✓ *Clarificar los conceptos sobre los procesos y mapa de procesos en la organización*

TEMARIO:

1. Marco Teórico

- *Control de gestión*
 - *Proceso Administrativo*
 - *Sistema de control*
- *Introducción a los procesos*
 - *Definición de procesos*
 - *Tipos de procesos*
 - *Jerarquía de los procesos*
 - *Mapa de proceso*
 - *Factores Claves de Resultado del Proceso*
 - *Misión del proceso*
- *Indicadores de Gestión*
 - *Definición*
 - *Importancia*
 - *Tipos de indicadores*
 - *Características*
 - *Límites técnicos*

2. Creación de indicadores

- *Modelo general de análisis de procesos*
- *Desarrollo*
 - *Identificación de los procesos - Mapeo de procesos*
 - *Identificación de procesos claves*
 - *Definición de indicadores*
 - *Diagrama sistemático del indicador*
 - *Modelo del indicador*
- *Implementación*

DURACIÓN: 16 horas