

CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS

OBJETIVOS: Que los participantes adquieran los conocimientos fundamentales de aplicación práctica sobre el control estadístico de procesos, de manera tal que puedan contribuir en el mejoramiento de los procesos de sus organizaciones.

Tal enfoque subraya la importancia de:

- Tomar conciencia de la importancia de la gestión basada en hechos.
- Diferenciar la variación de las especificaciones
- Adquirir conocimientos necesarios sobre la aplicación de la estadística al mejoramiento de procesos.
- Conocer la elaboración y aplicación de los gráficos de control, herramienta principal del control estadístico de procesos.
- Conocer un método práctico para la aplicación del control estadístico de procesos.

TEMARIO:

1. Marco Teórico

- Definiciones
 - Control
 - Estadística
 - Proceso
 - Control Estadístico de Procesos
 - Indicadores
 - Variable y atributo
- Variación
 - Definición
 - Tipos de variación
- Gráfico de control
 - Definición
 - Límites de control y límites de especificación
 - Tipos de gráficos de control
- Anormalidades

2. Gráfico de Control para variables

- Gráfico Media – Rango
- Gráfico Media – Desviación estándar
- Gráfico Individual – Rango móvil

3. Gráfico de Control para atributos

- Gráfico de Fracción defectuosa
- Gráfico de Unidades defectuosa
- Gráfico de Defectos por unidad
- Gráfico de Número de defectos

DURACIÓN: 20 horas